

Politique de Confidentialité

Site internet : delartetdupapier.fr — De l'Art et du Papier

*La présente politique de confidentialité décrit la manière dont l'entreprise individuelle **PRUD'HOMME Olivier EI (De l'Art et du Papier)** collecte, utilise et protège vos données personnelles lorsque vous naviguez et effectuez des achats sur le site **delartetdupapier.fr**, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).*

1. Responsable du traitement

Le traitement des données personnelles collectées sur le site est sous la responsabilité de :

- **Raison sociale** : PRUD'HOMME Olivier EI
- **Nom commercial** : De l'Art et du Papier
- **Siège social** : 6 Place des Capitouls, 82230 Monclar-de-Quercy, France
- **SIRET** : 10520245100016
- **Contact e-mail** : de.l.art.et.du.papier@gmail.com

2. Collecte et finalité des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs (nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone et données de livraison) sont strictement nécessaires aux finalités suivantes :

- La gestion, le traitement et le suivi des commandes de créations artisanales.
- La gestion de la relation client et les réponses aux demandes transmises par e-mail.
- L'envoi éventuel d'informations relatives aux nouveautés ou marchés (avec consentement préalable).

Sécurité des paiements : Aucune donnée bancaire sensible n'est collectée ou stockée par l'éditeur. Les transactions par carte bancaire ou terminal mobile sont sécurisées et gérées par l'prestataire **SumUp**.

3. Durée de conservation des données

- **Données de facturation et commandes** : Conservées pendant 10 ans conformément aux obligations comptables et fiscales en vigueur.
- **Données de contact et relations clients** : Conservées pendant 3 ans à compter du dernier contact émanant de l'utilisateur.

4. Hébergement et sécurité technique

Le site internet est hébergé par la société **IONOS SARL** (7 Place de la Gare, 57200 Sarreguemines, France). L'hébergeur met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et l'intégrité des données stockées sur ses serveurs.

5. Droits des utilisateurs (RGPD)

Conformément au RGPD et à la loi « Informatique et Libertés », vous disposez à tout moment des droits suivants concernant vos données :

- Droit d'accès et de rectification de vos données.
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») et à la limitation du traitement.
- Droit à la portabilité de vos données.
- Droit d'opposition au traitement de vos données pour motifs légitimes.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter directement Olivier Prud'homme par e-mail à l'adresse : **de.l.art.et.du.papier@gmail.com**.

6. Cookies

Le site peut utiliser des cookies techniques indispensables au fonctionnement de la boutique en ligne ainsi que des cookies de mesure d'audience anonymes. L'utilisateur peut configurer son navigateur pour refuser l'installation de ces traceurs à tout moment.