

# Politique de Confidentialité (RGPD)

## 1. Introduction

La présente Politique de Confidentialité s'applique au site web de l'activité "**De l'Art et du Papier**", gérée par **PRUD'HOMME Olivier** sous le cadre légal de la **SCOP OZON** (ci-après désignée "Nous").

Nous nous engageons à respecter les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à garantir la confidentialité des informations personnelles collectées.

## 2. Identité du Responsable de Traitement

Le responsable du traitement des données collectées sur le site est :

- **SCOP OZON**
- **Adresse du siège social** : 16 rue de Strasbourg, 82240 SEPTFONDS
- **Pour toute question relative à cette politique** : de.l.art.et.du.papier@gmail.com

## 3. Données Personnelles Collectées

Nous sommes susceptibles de collecter les données suivantes lorsque vous utilisez notre site ou passez une commande :

Type de Donnée	Finalité du Traitement	Base Légale (RGPD)
<b>Données d'identification</b> (Nom, Prénom, Adresse postale, E-mail, Téléphone)	Traitement, exécution et suivi de vos commandes.	Exécution d'un contrat (Art. 6.1.b du RGPD).
<b>Données de transaction</b> (Historique d'achats, détails de paiement)	Gestion de la relation client, facturation, obligations légales et comptables.	Intérêt légitime et Obligation légale (Art. 6.1.c et f).
<b>Données de navigation</b> (Adresse IP, pages consultées, durée de session)	Amélioration du site et des services.	Intérêt légitime (Art. 6.1.f).
<b>Données de communication</b> (Messages via formulaire de contact ou e-mail)	Répondre à vos demandes et questions.	Consentement (Art. 6.1.a).

## 4. Destinataires des Données

Vos données personnelles sont principalement destinées à **PRUD'HOMME Oliver** pour la gestion de l'activité "De l'Art et du Papier". Elles peuvent également être transmises, si nécessaire, aux destinataires suivants :

- **La SCOP OZON** (pour les obligations légales, comptables et fiscales).
- **Prestataires de livraison** (La Poste, transporteur) pour l'exécution des commandes.
- **Prestataires de paiement sécurisé** (Banque, PayPal, Stripe, etc.).

## 5. Durée de Conservation des Données

Vos données sont conservées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées :

- **Données client/commande** : 5 ans après la fin de la relation commerciale (à des fins de preuve et de suivi).
- **Données de facturation/comptabilité** : 10 ans (obligation légale).
- **Données de prospection** : 3 ans après le dernier contact actif de votre part.

## 6. Vos Droits (Conformément au RGPD)

En tant qu'utilisateur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles, que vous pouvez exercer en nous contactant à **de.l.art.et.du.papier@gmail.com**

- **Droit d'accès** : Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et, le cas échéant, y accéder.
- **Droit de rectification** : Demander la modification des données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** ("droit à l'oubli").
- **Droit à la limitation du traitement**.
- **Droit à la portabilité** (sous certaines conditions).
- **Droit d'opposition** au traitement de vos données.

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

## 7. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès illégal.